



Публичное акционерное общество «Ростелеком»

**Министру  
образования и науки  
Республики Татарстан**

**И.Г. Хадиуллину**

ФИЛИАЛ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

ул. Можайского, 6, Казань,  
Республика Татарстан, Россия, 420004  
тел.: (843) 515-99-00, факс (843) 512-10-12  
e-mail: [gpr\\_ta\\_post@volga.rt.ru](mailto:gpr_ta_post@volga.rt.ru)  
web: <https://kazan.rt.ru/>

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
О назначении сервис-менеджера

Уважаемый Ильсур Гараевич!

Публичное акционерное общество «Ростелеком» является исполнителем государственного контракта с Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан от 30.12.2021 № 0410/151 по организации подключения к единой сети передачи данных образовательных организаций (далее проект ЕСПД).

Сообщаю Вам о том, что в рамках проекта ЕСПД с целью повышения качества обслуживания образовательных организаций Республики Татарстан со стороны ПАО «Ростелеком» назначен персональный сервис-менеджер.

Сервис-менеджер осуществляет внутренний контроль качества предоставляемых ПАО «Ростелеком» услуг, а также консультирует образовательные организации по всем вопросам в рамках проекта ЕСПД. Контактная информация сервис-менеджера:

Хамзина Елена Александровна

E-mail: [Elena.Hamzina@volga.rt.ru](mailto:Elena.Hamzina@volga.rt.ru)

Мобильный телефон: + 7 991 190 2557

Режим работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00

Прошу оказать содействие в доведении данной информации до образовательных организаций региона, участвующих в проекте ЕСПД. Информационное письмо приведено в Приложении к настоящему письму.

Приложение: Информационное письмо для ОО на 1л. в 1экз.

**Директор филиала**

**П.И. Гонцов**

Хамзина Елена Александровна  
+7 991 190 2557

Гонцов Павел Игоревич  
Сертификат № 3435A40036AEFE9D4007C3339832D17F  
Действителен с 08.02.2022 по 08.10.2022

## Уважаемый руководитель!

Ростелеком является цифровым партнером образовательных учреждений по организации ИТ-инфраструктуры и единой сети передачи данных (ЕСПД).

Благодарим за сотрудничество и сообщаем, что по вопросам взаимодействия и контроля качества услуг Вы можете обращаться к персональному сервис-менеджеру:

Елена Хамзина

E-mail: [Elena.Hamzina@volga.rt.ru](mailto:Elena.Hamzina@volga.rt.ru)

Мобильный телефон: +7 9911902557

Режим работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00

Для оперативного решения вопросов деградации качества сервиса или отсутствия связи просим обращаться в Техническую Поддержку проекта ЕСПД «Цифровая экономика»:

Тел.: 8 800 301 34 14

e-mail: [mcszo@digital.gov.ru](mailto:mcszo@digital.gov.ru)

Режим работы: круглосуточно

Пользуйтесь цифровыми сервисами непрерывно и в любое время, а мы возьмем на себя решение технических вопросов.



Подробнее о проекте для образовательных учреждений на сайте [espd.wifi.rt.ru](http://espd.wifi.rt.ru)

